



TERRY AYERVE

BILDUNG

- IESE Business School, Barcelona-Spain, **Global Executive MBA** — 2015-2016
- Hochschule Frankfurt, Frankfurt-Deutschland, **Bachelor of Science in Wirtschaftsinformatik** – 2005-2010

AUSZUG MEINER BERUFLICHE ERFAHRUNGEN

Projekt: Konzernweite Zentralisierung von Prozessen und Systemen einschließlich der Ablösung von Systemen und Datenbanken für das Asset Management von Immobilienfonds

Strategie: Digitalisierung, Zentralisierung von Immobilienfonds und Vermögensverwaltung

Rolle: Senior Projektleiter

Industrie: Finanzdienstleistungen, Vermögensverwaltung von Immobilienfonds

Mandant: DWS Investment GmbH

Frankfurt, 03/2022 – 11/2023

- Ausweitung auf alle Regionen einer zentralen Anwendung für das Real Estate Value Management als Werkzeug für die Analyse und Simulation aller vermögensbezogenen Managementfragen wie Portfolio- und Asset Management, Immobilienbewertung, Geschäftsplanung, Fondsmanagement, Finanzmanagement und Risikomanagement im Zusammenhang mit Immobilien, dem Immobilienportfolio sowie dem gesamten (Sonder-)Vermögen.
- Integration der Yardi Engine der Bank of New York Mellon (BNYM) zur Konsolidierung von Informationen auf der Ebene der Finanzanlagen in ein einziges berichtspflichtiges Hauptbuch über mehrere Rechtsordnungen, Rechnungslegungsstandards und Anlagearten hinweg.
- Sicherstellung der Einhaltung von Fristen, Funktionalität und Qualität

Projekt: Zentralisierung durch die Einführung eines DB Netz-weit standardisiertes, neues Dispositionssystem mitsamt notwendiger Umsysteme in Deutschland

Strategie: Einführung eines zentralisierten Dispositionssystems

Rolle: Business Analyst / Management Consultant

Industrie: Logistikbranche

Mandant: Deutsche Bahn AG (DB Netz)

Frankfurt, 11/2021 – 03/2022

- Review & Analyse der bestehenden Dokumente/Prozesse/Vertragsbedingungen/IT-Architektur des Fahrplansystems der S-Bahn Berlin.
- Gap-Analyse der bestehenden IT-Landschaft hinsichtlich der Anforderungen.
- Entwicklung eines Interviewleitfadens für eine standardisierte Erhebung der Anforderungen an die Integration der IT-Systeme der S-Bahn Berlin in die PRISMA-IT-Landschaft.
- Entwicklung einer Entscheidungsvorlage

Projekt: Ausweitung des digitalen Point-of-Sale-Geschäfts von Barclays und Amazon in Deutschland auf Österreich

Strategie: Ausweitung des Amazon-Finanzierungsrahmen-Produkts in Europa

Rolle: Business Design Analyst

Industrie: Finanzdienstleistungen, Finanzierung, Electronic-Point-Of-Sale (ePOS)

Mandant: Barclays Bank Ireland PLC Hamburg

Hamburg, 10/2020 – 12/2021

- Analyse der bestehenden Prozesse bezüglich des Finanzierungsrahmens der strategischen Zusammenarbeit zwischen den beiden Unternehmen in beiden Ländern.
- Erfassung und Steuerung der Kommunikations-, Finanzierungs-, rechtlichen und regulatorischen Anforderungen für die Expansion dieses Produktes nach Österreich in einer hybriden Atmosphäre mit Wasserfall- und agilen Methoden.
- Integration des größten Kreditbüros in Österreich (KSV1820) in die IT-Landschaft der Bank in Deutschland
- Regelmäßige Berichterstattung vom Projektstatus an das Programmmanagement

Projekt: Konzernweiten Sanktionstrainings und Kommunikation

Strategie: Trainings- und Kommunikationsstrategie

Rolle: Senior Projektmanager, Trainings- und Kommunikationsmanager

Industrie: Finanzdienstleistungen, Compliance, AML, KYC, Sanktionen und Embargos

Mandant: Deutsche Bank AG

Frankfurt & London, 10/2017 – 02/2020

- Sicherstellung der Einhaltung von Terminen, Funktionalität und Qualität
- Regelmäßige Berichterstattung vom Projektstatus an das Programmmanagement
- Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden des Finanzsektors (z.B. Federal Reserve Bank of New York, Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)).
- Umsetzung von Trainings- und Kommunikationsstrategien



PERSÖNLICHES

- Verheiratet
- Geboren am 25. April 1982 in Quito-Ecuador
- Staatsangehörigkeit: Deutch und Ecuadorianisch

BRANCHEN / INDUSTRIEN

- Finanzdienst (Banken)
- Luft- und Raumfahrt
- Öffentlicher Dienst

SPEZIALISIERUNGEN

- Projektmanagement
- Geschäftsprozessmanagement
- Training Management
- Kommunikationsmanagement
- Business Analyse

BUSINESS ERFAHRUNGEN

- Retail banking, Credit Risk Mgmt., Online- & Mobile banking, ePOS
- Compliance (KYC, NCA, Name List Screening, TX Monitoring, Sanktionen & Embargos)
- Flughafen Management
- Ausländerbehörde & KFZ-Zulassungsstelle

ZERTIFIKATE

- GPM IPMA Level D
- Steinbeis BPM
- Prince2-, ITIL v3-, IREB – Foundation
- CVA, FRM, Six Sigma Black Belt* (Teilnahme)

SPRACHEN

- Deutsch (fließend)
- Englisch (Fließend)
- Spanisch (Fließend)



- Analyse und Bewertung von Trainings- und Kommunikationsmaßnahmen im Hinblick auf die Steigerung von Leistung und Effizienz
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Schulungen an allen Standorten weltweit zu Sanktionen und Embargos
- Management, Optimierung und Durchführung von Kommunikationsaktivitäten über traditionelle und digitale Kanäle über die interne und externe Sanktionslandschaft.

Projekt: Digitalisierung durch eine neue Verwaltungssoftware für die Ausländerbehörde und die KFZ-Zulassungsstelle

Strategie: Verwaltungsmodernisierung und IT-Transformation

Rolle: Projektleiter

Industrie: Öffentlicher Dienst
München, 10/2015 – 05/2016

Mandant: Landeshauptstadt München – Kreisverwaltungsreferat

- Konzeption eines eigenen Projektmanagement-Tools mit Excel für andere Projekte in der Landeshauptstadt München
- Konzeption und Umsetzung des Anforderungsmanagements für die vollständige Abwicklung von ausländerrechtlichen Geschäftsprozessen ohne Medienbrüche mit einer elektronischen Akte.
- Bestehende Status- und Prozessmodellierung in ADONIS zur anschließenden Optimierung in der Fahrzeugzulassungsbehörde
- Analyse zur Eigenfertigung (make) oder Fremdbeschaffung (buy) eines Fachverfahrens für die Ausländerbehörde
- Durchführung von Prozess-, Anforderungs- und Gap-Analysen

Projekt: Merger von zwei großen deutschen Banken – Compliance-IT: “Know Your Customer”

Strategie: Globale Integration der IT-Compliance nach einer Bankfusion

Rolle: Projektleiter & Business Analyst

Industrie: Finanzdienstleistungen, Compliance, AML, KYC, Sanktionen und Embargos
Eschborn, 03/2014 – 12/2014

Mandant: Deutsche Bank AG & Postbank AG

- Regelmäßige Diskussion des Projekt-Updates und offener Fragen mit Stakeholdern beider Banken
- Optimierung externer Listen für KYC/AML-Checks (World-Check, Thomson Reuters, Dow Jones, etc.) innerhalb von PCR-Norkom
- Konzeption und Implementierung des Anforderungsmanagements für die neue NLS-Software
- Dokumentation aller Fehler, Change Requests, Testfälle und deren Status mit dem Entwicklungs- und Testteam. (Confluence / Jira / HP Application Lifecycle Management)
- Analyse für Eigenproduktion (Make) oder Fremdbeschaffung (Buy) oder Anpassung eines der bestehenden NLS-Tools von einer der beiden Banken (PCR-Norkom oder Embargoagent).
- Kundenstammdatenanalyse (SQL)

Projekt: Digitalisierung von papierbasierten zu digitalen Produktragsformularen im Online-Banking & Multi-Mobile-App-Strategie im Privatkundengeschäft

Strategie: Digitalisierung und Optimierung der Strategie für das Online- und Mobile-Banking

Rolle: Projektleiter & Business Analyst

Industrie: Finanzdienstleistungen, Online & Mobile Banking
Frankfurt, 04/2013 – 12/2013

Mandant: Deutsche Bank AG, Berliner Bank & Norsibank

- Regelmäßige Diskussion des Projekt-Updates und der offenen Fragen mit Stakeholdern aus allen drei Banken und dem Programm-Management.
- Sicherstellung der Einhaltung von Terminen, Funktionalität und Qualität
- Konzeption und Implementierung des Anforderungsmanagements für eine homogene Entwicklungsplattform und Testprozesse für verschiedene mobile Betriebssysteme. (iOS/ Swift und Google Android/ Java / Apache / HTML5)
- Dokumentation aller Fehler, Change Requests, Testfälle und deren Status mit dem Entwicklungs- und Testteam. (Confluence / Jira)
- Management und Koordination verschiedener Lieferanten (Zeros&Ones, SinnerSchradler, Uniquare, Next-Audience, Echternacht, GFT) in Deutschland und anderen Ländern (z.B. Spanien, Tschechien, UK)
- Entwicklung und Implementierung von Softwaretests
- Lösung von Problemen bei der Integration von Geschäftsanwendungen, Offlinefähigkeit, Caching und Performance

Projekt: Derivative Exposure System – Counterparty Credit Risk

Strategie: Automatisierung der Risikobewertung, Einhaltung der Basel III-Vorschriften

Rolle: Projektleiter & Business Analyst

Industrie: Finanzdienstleistungen, Investment Banking – Counterparty Credit Risk
Frankfurt, 12/2012 – 03/2013

Mandant: Deutsche Bank AG

- Ich habe einen Arbeitskollegen für vier Monaten während seiner Elternzeit vertreten. Nach nur zwei Wochen Einarbeitung habe ich mich selbständig eingearbeitet und somit das Projekt Team und Externe Gruppen (Kunde und dritte Parteien) Zielführend weitergeführt
- Sicherstellung der Einhaltung von Termine, Funktionalität und Qualität
- Regelmäßige Reporting vom Projektstatus an dem Programm Management
- Schaffen eines nahtlosen Überganges bei der Übernahme des Projekts
- Konzeption und Implementierung des Anforderungsmanagements für ein modernes Matrix-Derivate Exposure System (Matrix-NG, DB Credit Default Engine (dbCDE), DB Aligned Risk Technology Reporting System (dbArtos), dbAnalytics) zur Unterstützung der Risikoabteilung der DB, um Basel III-fähig zu werden und neben den aktuellen Kreditrisikoanforderungen auch die Anforderungen an die Generierung von Marktrisikofaktoren zu erfüllen.
- Dokumentierung aller Fehler, Change Requests, Testfälle und Verfolgung deren Status mit dem Entwicklungs- und Testteam. (Confluence / Jira)



Projekt: Echtzeit-Screening & Transaktions-Monitoring - Zahlungen

Strategie: Integration der AML-Kunden- und Zahlungsüberwachung

Rolle: Projektleiter & Business Analyst

Industrie: Finanzdienstleistungen, Compliance, AML, KYC, Sanktionen und Embargos

Mandant: Barclaycard Deutschland – Barclays Bank Irland PLC Hamburg

Hamburg, 01/2011 – 11/2011

- Sicherstellen, dass Termine, Funktionalität und Qualität eingehalten werden
- Regelmäßige Berichterstattung vom Projektstatus an das Programmmanagement in Deutschland und Großbritannien
- Entwurf und Implementierung von Anforderungsmanagement für die neue Art und Weise der Prüfung/Überprüfung neuer und bestehender Kunden und Zahlungen von Kreditkarten (Oracle Enterprise Data Quality (OEDQ), Case Management Workflow Tool, Barclays Enterprise Middleware (BEM), SOAP über HTTPS usw.)
- Konzeption und Implementierung von Anforderungsmanagement für die neue Art der Auditierung/Screening von Transaktionen (Zahlungsverkehr).
- Management und Koordination verschiedener Lieferanten (Bancos, Staffware, Scalaris, Prime, etc.) in Deutschland und anderen Ländern (z.B. UK, Indien, etc.).
- Dokumentation aller Fehler, Änderungswünsche, Testfälle und Verfolgung ihres Status mit dem Entwicklungs- und Testteam.

Projekt: Einführung eines Erasmus Darlehensbetriebssystems (LOS) „Paragon“ für kleine und mittlere Unternehmen (KMU)

Strategie: Integration von Darlehenssystemen

Rolle: Business Analyst

Industrie: Finanzdienstleistungen, Retail Banking – Kreditvergabe

Mandant: Deutsche Bank & ABN AMRO

Amsterdam & Sulzbach, 01/2011 – 11/2011

- Analyse der bestehenden Infrastruktur, Prozesse und Tools für das Management und die Kontrolle von Tools, Software und Anwendungen und deren Anforderungen in einer globalen Unternehmensumgebung.
- Partner für Informationsbeschaffung und interne Kommunikation für IT-, Geschäfts- und IT-Abteilungen, Softwareentwickler und -entwickler sowie andere intern relevante Interessengruppen.
- Erstellung, Aktualisierung und Verwaltung hochwertiger Dokumentationen über IT-Infrastruktur, Tools, Softwareanforderungen und Probleme.
- Unterstützung bei der Dokumentation von Governance-Kontrollzielen und Kontrollanforderungen.
- Erstellung von Use Cases und Geschäftsszenarien (inkl. Mock-up-Modellierung und Workflow-Design)
- Lösung von Problemen bei der Integration von Geschäftsanwendungen, Offlinefähigkeit und Leistung

Projekt: Prozessmanagement im Bereich Filialabwicklung bei der Fusion von zwei großen deutschen Banken

Strategie: Integration von Geschäftsprozessen nach einer Bankenfusion

Rolle: Prozessmanager

Industrie: Finanzdienstleistungen, Retail Banking – Filialabwicklung

Mandant: Commerzbank AG & Dresdner Bank AG

Frankfurt, 04/2010 – 12/2010

- Modellierung, Optimierung und Dokumentation der kunden- und kontenbezogenen Geschäftsprozesse beider Banken (ADONIS, TopEase)
- Analyse bestehender Prozesse mit Leistungsindikatoren zu deren Messung, Steuerung und Überwachung
- Die Implementierung von Prozessportalen zur Genehmigung von Managementberichten sowie die Konzeption von Controlling-Berichten für projektbezogene Aufgaben im Bereich Bankdienstleistungen.
- Einbeziehung von Prozessen zur weiteren Analyse, um neue Prozesse aufzusetzen, Zielprozesse zu modellieren und zu koordinieren.
- Entwicklung von Konzepten, Dokumentationen und Prozessbeschreibungen

Projekt: Managementsysteme Für Qualität; Arbeits- Und Umweltschutz

Strategie: Flughafen Prozessmanagement und Qualitätssicherung

Rolle: Prozessmanager und Qualitätsmanagement Auditor (ISO9001)

Industrie: Luftfahrt, Flughafen Management

Mandant: Fraport AG & Flughafen Hannover

Frankfurt, 12/2007 – 02/2010

- Durchführung von internen Audits zur kontinuierlichen Überwachung und Optimierung der Prozesse
- Umsetzung der Anforderungen und Gap-Analysen & Entwicklung von Konzepten, Dokumentationen und Prozessbeschreibungen
- Modellierung, Optimierung und Dokumentation von Geschäftsprozessen (ARIS)
- Begleitung der Zertifizierung (ISO 9001)
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Trainingskursen
- Erarbeitung von Handlungsempfehlungen aus den Ergebnissen der Zertifizierung oder des internen Audits
- Einbeziehung von Prozessen zur weiteren Analyse, um neue Prozesse aufzusetzen, Zielprozesse zu modellieren und zu koordinieren.