

Curriculum Vitae



Terry Ayerve

Global Executive MBA
Senior Programm/Project Manager
Executive Consultant



AYERVE CONSULTING
EMPOWERING PROGRESS



Am Königsberg 7, 65817 Eppstein
+49 1766151 3710

terry.ayerve@av-cg.com

www.av-cg.com



Executive Summary



Ergebnisorientierter Managementberater und Führungskraft mit über 15 Jahren Erfahrung in Finanzwesen, Luftfahrt, Logistik und öffentlichem Sektor. Spezialisiert auf IT-Projektmanagement, Prozessoptimierung und Qualitätsmanagement. Erfolgreiche Leitung strategischer Projekte mit Budgets von mehreren Millionen Euro und Führung nationaler und internationaler Teams. Starker Fokus und Erfolgsbilanz im Bereich der digitalen Transformation und strategischen Innovation für öffentliche Behörden und internationale Konzerne. Nachgewiesene starke Kommunikationsfähigkeiten in mehreren Sprachen bis hin zur C-Ebene. Mit dem Global Executive MBA an der IESE Business School sind strategische Führungsqualitäten, globaler Geschäftssinn, Innovationsmanagement und datengestützte Entscheidungsfindung angeeignet worden, die für den Erfolg von Unternehmen unerlässlich sind. Leidenschaft für die Umsetzung innovativer Lösungen und wertschöpfender Initiativen.

Berufliche Erfahrung

Senior Projekt Manager	Konzernweite Insourcing und Zentralisierung von Prozessen und Systemen einschließlich der Ablösung von Systemen und Datenbanken für das Asset Management von Immobilienfonds	Seit 03/2022
DWS AG	Frankfurt, London, Sossenheim	
<ul style="list-style-type: none"> Leitete eine konzernweite Insourcing- und Zentralisierungsinitiative bei DWS AG zur Verbesserung der Effizienz und Kohärenz in den Arbeitsabläufen des Asset Managements von Immobilienfonds. Implementierte den Real Estate Value Creator (REVC) zur Verwaltung von Fondsdetails und Finanzdaten, erweiterte REVC für zusätzliche Geschäftsbereiche und verbesserte die Datenqualität. Entwickelte eine Schnittstelle zur Datenkontrolle zur Überwachung und Qualitätsprüfung von Daten von Immobilienverwaltern. Ersetzte eine EUDA-Access-Datenbank durch eine neue SQL-Datenbank und identifizierte Optimierungsmöglichkeiten für die neue Berichtsplattform. Verknüpfte BlackRocks Aladdin mittels API-Technologie mit den Risikomanagement- und Investment-Management-Systemen der Bank und führte Vertragsverhandlungen mit IT-Dienstleistern sowie die Moderation von Workshops durch. Übernahm detaillierte Projektplanung, Fortschrittsüberwachung, Teamkoordination, Risikomanagement und Qualitätskontrolle sowie die Moderation von Workshops und Vertragsverhandlungen mit IT-Dienstleistern. 		
Management Consultant & Business Analyst	Zentralisierung durch die Einführung eines DB Netz-weit standardisiertes, neues Dispositionssystem mitsamt notwendiger Umsysteme in Deutschland	10/2021 – 03/2022 (0 j. 6 m.) Frankfurt
DB Netz AG		
<ul style="list-style-type: none"> Beteiligte sich als Management Consultant / Business Analyst bei DB Netz AG am PRISMA-Projekt zur Modernisierung der Informationssysteme für den Bahnbetrieb, mit Schwerpunkt auf der Zentralisierung und Einführung eines neuen, standardisierten Dispositionssystems. Analysierte bestehende Dokumente, Prozesse, Vertragsbedingungen und die IT-Architektur des Fahrplansystems der S-Bahn Berlin, und führte eine Gap-Analyse der IT-Landschaft durch, um die Integrationsanforderungen zu ermitteln. Entwickelte Interviewleitfäden zur standardisierten Erfassung der Anforderungen, führte Workshops und Meetings zur Abstimmung von Anforderungen durch und trug zur Erstellung von Entscheidungsvorlagen bei. Wendet bewährte Verhandlungstechniken an, um Anforderungen zu klären und Konflikte zu lösen, und koordinierte die Kommunikation mit verschiedenen Stakeholdern sowie die Zusammenarbeit mit dem Projektteam. Erstellte regelmäßige Fortschrittsberichte und Präsentationen für das Management, um den Projektstatus und die Ergebnisse zu kommunizieren und trug maßgeblich zur erfolgreichen Einführung des neuen Dispositionssystems und der Integration der S-Bahn Berlin bei. Entwickelte Strategien zur Einführung des zentralisierten Dispositionssystems und stellte sicher, dass die betrieblichen Anforderungen der S-Bahn Berlin erfüllt wurden. 		
Senior Business Design Analyst	Ausweitung des ePoS-Geschäfts von Barclays und Amazon in Deutschland auf Österreich	10/2020 – 12/2021 (1 j. 3 m.)
Barclays Bank Ireland PLC Hamburg Branch		Hamburg
<ul style="list-style-type: none"> Übernahm die Rolle eines Senior Business Design Analysts bei Barclays Bank Ireland PLC Hamburg, mit Schwerpunkt auf der Ausweitung des ePoS-Geschäfts von Barclays und Amazon von Deutschland auf Österreich. Analysierte bestehende Prozesse und koordinierte Kommunikations-, Finanzierungs-, Rechts- und Regularierungsanforderungen für die Erweiterung des Produkts auf Österreich, unter Verwendung von Wasserfall- und agilen Methoden. Integrierte das größte Kreditbüro Österreichs in die IT-Landschaft der Bank in Deutschland und erstellte regelmäßige Projektstatusberichte für das Programmmanagement. Erhob, plante, strukturierte und priorisierte Anforderungen in Abstimmung mit dem Projektleiter und Stakeholdern, organisierte und moderierte Workshops zur Klärung von Widersprüchen und Konflikten. Erstellte funktionale Dokumentation zur Modellierung von Geschäftsprozessen nach BPMN-Standards und dokumentierte Anforderungen als User Stories zur Unterstützung der Entwicklungsteams. Verwaltete Verträge und passte sie an internationale Anforderungen an, um eine reibungslose Erweiterung des ePoS-Geschäfts auf den österreichischen Markt zu gewährleisten. Demonstrierte umfassende Beratungskompetenzen durch die Anwendung bewährter Verhandlungstechniken, die Klärung von Anforderungen und die Lösung komplexer Probleme in einem internationalen Projektfeld. 		



Projekt Manager 08/2020 – 11/2020
(0 j. 3 m.)
Hessisches Polizeipräsidium für Technik (HPT) **Programm Polizei 20/20 - Modernisierung und Harmonisierung der IT-Architektur der Polizei in Deutschland** Wiesbaden

- Übernahm als Projektleiter beim Hessischen Polizeipräsidium für Technik (HPT) eine maßgebliche Rolle im Programm Polizei 20/20 zur Harmonisierung und Modernisierung der polizeilichen IT-Architektur in Deutschland.
- Analytierte bestehende Dokumente, Prozesse und IT-Architektur, führte umfassende Gap-Analysen durch und ermittelte Anforderungen für die Integration verschiedener polizeilicher IT-Systeme in eine harmonisierte Architektur.
- Leitete und moderierte Workshops und Meetings zur Erfassung und Abstimmung von Anforderungen, erstellte und verwaltete Projektpläne, definierte Meilensteine und Arbeitspakete, und überwachte den Projektfortschritt.
- Koordinierte die Ressourcenverteilung, führte das Projektteam, stimmte sich regelmäßig mit anderen Teilprojektleitern und der Gesamtprojektleitung ab, und berichtete an die Projektleitung und Stakeholder.
- Identifizierte und bewertete Projektrisiken, entwickelte und implementierte Maßnahmen zur Risikominimierung, und überwachte das Teilprojektbudget zur Sicherstellung der wirtschaftlichen Durchführung des Projekts.
- Trug zur erfolgreichen Einführung eines einheitlichen IT-Systems für die Polizei in Deutschland bei, indem er die Integration der verschiedenen Systeme und die Erfüllung der Anforderungen der beteiligten Polizeibehörden sicherstellte.

Projekt Manager, Kommunikations- & Trainingsmanager 06/2017 – 02/2020
(2 j. 8 m.)
Deutsche Bank AG **Konzernweite Schulung und Kommunikation im Bereich Sanktionen & Embargos** Frankfurt
London

- Übernahm als Projektleiter und Kommunikations- sowie Trainingsmanager bei der Deutschen Bank AG ein konzernweites Schulungs- und Kommunikationsprojekt im Bereich Sanktionen & Embargos.
- Stellte die Einhaltung von Terminen, Funktionalität und Qualität des Projekts sicher und berichtete regelmäßig über den Projektstatus an das Programm Management und Senior Management.
- Kooperierte mit Finanzaufsichtsbehörden wie der Federal Reserve Bank of New York, der BaFin und der OFAC, und führte erfolgreiche Verhandlungen zur Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen.
- Implementierte Trainings- und Kommunikationsstrategien, um alle Mitarbeiter weltweit über Sanktionen und Embargos zu sensibilisieren und sicherzustellen, dass sie die relevanten Vorschriften kennen und einhalten.
- Planierte, bereitete und führte Schulungen an allen globalen Standorten durch und verwaltete Vertragsverhandlungen sowie die Auswahl und Überwachung geeigneter Dienstleister.
- Optimierte und leitete Kommunikationsaktivitäten über traditionelle und digitale Kanäle bezüglich der internen und externen Sanktionslandschaften.
- Trug maßgeblich dazu bei, das Bewusstsein für Sanktionen und Embargos innerhalb der Bank zu schärfen und sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter die relevanten Richtlinien verstehen und einhalten, um die Einhaltung der Vorschriften zur Bekämpfung von Finanzkriminalität zu gewährleisten.

Projekt Manager, Prozessmanager 10/2015 – 05/2016
(0 j. 8 m.)
Landeshauptstadt München **Einführung einer neuen Verwaltungssoftware (eAkte) für die Ausländerbehörde und die Kfz-Zulassungsstelle** München

- Übernahm als Projektleiter und Prozessmanager für die Modernisierung der IT-Landschaft der Landeshauptstadt München eine maßgebliche Rolle bei der Aktualisierung der Verwaltungssoftware für die Ausländerbehörde und die Kfz-Zulassungsstelle.
- Stellte die Einhaltung von Terminen, Funktionalität und Qualität des Projekts sicher und berichtete regelmäßig über den Projektstatus an das Programm Management.
- Entwickelte ein eigenes Projektmanagement-Tool mit Excel für andere Vorhaben der Landeshauptstadt München und konzipierte sowie implementierte ein Anforderungsmanagement für die medienbruchfreie Bearbeitung von ausländerrechtlichen Geschäftsprozessen mit einer E-Akte.
- Führte eine Bestandsaufnahme und Prozessmodellierung in ADONIS zur späteren Optimierung der Kfz-Zulassungsstelle durch und analysierte die Entscheidung über Eigenfertigung oder Fremdbezug eines Fachverfahrens für die Ausländerbehörde.
- Erarbeitete kreative Lösungen gemeinsam mit den Stakeholdern, moderierte Verhandlungssituationen, um die Argumente und Interessen optimal zu präsentieren, und führte umfassende Prozess-, Anforderungs- und Gap-Analysen durch.
- Trug maßgeblich dazu bei, die Verwaltungsprozesse der Ausländerbehörde und der Kfz-Zulassungsstelle zu modernisieren und effizienter zu gestalten, indem er neue Softwarelösungen entwickelte und implementierte sowie umfangreiche Analysen durchführte.

Projekt Manager, Business Analyst 03/2014 – 12/2014
(0 j. 9 m.)
Deutsche Bank AG & Postbank AG **Harmonisierung der KYC-IT-Systeme bei der Fusion von zwei großen deutschen Banken** Frankfurt
Sossenheim

- Übernahm als Projektleiter und Business Analyst bei der Deutschen Bank AG und der Postbank AG eine Schlüsselrolle beim Merger der beiden Banken im Bereich Compliance-IT, speziell im Bereich "Know Your Customer" (KYC).
- Stellte die Einhaltung von Terminen, Funktionalität und Qualität des Projekts sicher und berichtete regelmäßig über den Projektstatus an das Programm Management sowie an Stakeholder beider Banken.
- Konzipierte und implementierte das Anforderungsmanagement für die neue Name List Screening (NLS)-Software und dokumentierte alle Fehler, Change Requests, Testfälle sowie deren Status mithilfe von Confluence und Jira.



AYERVE CONSULTING
EMPOWERING PROGRESS

+49 176 6151 3710

terry.ayerve@av-cg.com

Am Königsberg 7, D-65817 Eppstein



- Analyisierte die Entscheidung über Eigenfertigung, Fremdbezug oder Anpassung eines bestehenden NLS-Tools und führte umfassende Bedarfsanalysen durch.
- Entwickelte Verhandlungsstrategien und führte konstruktive Gespräche, um die Anforderungen und Erwartungen der beiden Banken an das neue NLS-Tool zu verhandeln, wobei gemeinsame Ziele und Kompromisse angestrebt wurden.
- Analyisierte Kundenstammdaten mithilfe von SQL und entwickelte sowie führte Softwaretests durch.
- Trug maßgeblich zur Entwicklung und Umsetzung der Compliance-Strategie im Rahmen der Fusion der Deutschen Bank AG und der Postbank AG bei, indem er die Prozesse im Bereich KYC harmonisierte und optimierte.

Projekt Manager,

Business Analyst

Deutsche Bank AG, Berliner
Bank, Norisbank

Optimierung und Implementierung von Online und Mobile-Banking-Lösungen

04/2013 – 12/2013

(0 j. 8 m.)

Frankfurt

Eschborn

- Leitete zwei entscheidende Mobile-Banking-Projekte: Multi Mobile bei Retail Mobile Banking und die Implementierung von Online-Produktantragsformularen im Retail Online Banking.
- Stellte die Einhaltung von Terminen, Funktionalität und Qualität der Projekte sicher und berichtete regelmäßig an das Programm Management.
- Arbeitete eng mit Stakeholdern aus der Deutschen Bank, Berliner Bank und Norisbank zusammen, um einen nahtlosen Übergang bei der Projektübernahme zu gewährleisten.
- Konzipierte und setzte ein Anforderungsmanagement für eine homogene Entwicklungsplattform und Testprozesse für mobile Betriebssysteme wie iOS und Android um.
- Dokumentierte Fehler, Change Requests und Testfälle in Zusammenarbeit mit dem Entwicklungs- und Testteam mithilfe von Confluence und Jira.
- Leitete und koordinierte Lieferanten in Deutschland, Spanien, der Tschechischen Republik und dem Vereinigten Königreich, verwaltete Verträge und überwachte die Einhaltung vereinbarter Leistungsziele und Budgets.
- Verwaltete Verträge mit mehreren IT-Dienstleistern zur Erstellung und Verwaltung von Banking Mobile Apps, einschließlich Vertragsverhandlungen, Leistungsziel- und Terminkontrolle sowie Budgetüberwachung.
- Er trug dazu bei, das Mobile-Banking-Angebot der Banken grundlegend zu verbessern und moderne Lösungen zu implementieren, die die Effizienz steigerten und die Kundenerfahrung optimierten.

Projekt Manager

Deutsche Bank AG

Implementierung des Derivative Exposure Systems zur Basel III-Compliance

12/2012 – 03/2013

(0 j. 4 m.)

Frankfurt

- Leitete das Projekt "Derivative Exposure System" bei der Deutschen Bank AG, um die Risikoabteilung bis Ende 2013 "Basel III ready" zu machen und die RWA zu optimieren.
- Verwaltete das Anforderungsmanagement für das Matrix-NG-System, DB Credit Default Engine (dbCDE), DB Aligned Risk Technology Reporting System (dbArtos) und dbAnalytics, um Basel III-Anforderungen zu erfüllen.
- Managte Near- und Offshore-Teams in Spanien und Tschechien, um eine reibungslose Umsetzung sicherzustellen.
- Ersetzte den veralteten Matrix UPG-Algorithmus durch dbAnalytics und implementierte einen Support-/Wartungsprozess.
- Optimierte die Hardware-Nutzung durch die Zusammenlegung aller Kits und reduzierte die Gesamtzahl der Blades.
- Erfüllte die Stresstest-Anforderungen für die Generierung von Risikofaktorpfeilen gemäß der Risiko- und GuV-Ebene-2-Architektur, um einen einheitlichen Ansatz für alle Risikoarten zu gewährleisten.
- Anwenden von Verhandlungs- und Moderationserfahrungen, um komplexe Anforderungen zu klären und eine reibungslose Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Teams sicherzustellen.
- Er trug dazu bei, dass die Deutsche Bank AG ihre Risikoplattform verbessern konnte, um den regulatorischen Anforderungen gerecht zu werden und die Effizienz in der Derivateexposition zu steigern.

Projekt Manager,

Business Analyst

Barclaycard Deutschland

Implementierung von Echtzeit-AML- und Transaktions-Screening

01/2012 – 11/2012

(0 j. 11 m.)

Hamburg

- Leitete ein bedeutendes Projekt zur Implementierung von Real Time AML Screening & Transaction Screening im Zahlungsverkehr, um das Antragssystem der Bank für alle Produkte mit einer Echtzeit-Screening-Lösung zu verbinden.
- Stellte die Einhaltung von Terminen, Funktionalität und Qualität des Projekts sicher und berichtete regelmäßig über den Projektstatus an das Programmmanagement in Deutschland und Großbritannien.
- Konzipierte und implementierte das Anforderungsmanagement für die Auditierung und das Screening von Neu- und Bestandskunden sowie Transaktionen.
- Managte und koordinierte verschiedene Lieferanten in Deutschland, dem Vereinigten Königreich und Indien, um eine reibungslose Projektumsetzung zu gewährleisten.
- Dokumentierte Fehler, Änderungswünsche, Testfälle und deren Status in Zusammenarbeit mit dem Entwicklungs- und Testteam.
- Löste Integrationsprobleme von Geschäftsanwendungen und optimierte die Leistungsfähigkeit der Systeme.
- Durch seine Führungsrolle und analytischen Fähigkeiten trug er dazu bei, dass Barclaycard erfolgreich fortschrittliche AML-Screening-Lösungen implementieren konnte, um das Unternehmen vor Risiken im Zahlungsverkehr zu schützen und die Einhaltung von regulatorischen Vorschriften zu gewährleisten.



Business Analyst

Deutsche Bank AG & ABN
AMRO Bank

Einführung des Erasmus Darlehensbetriebssystems "Paragon" für kleine und mittlere Unternehmen (KMU)

01/2011 – 11/2011
(0 j. 11 m.)
Amsterdam
Sulzbach

- Spielte eine entscheidende Rolle bei der Einführung des Erasmus Darlehensbetriebssystems "Paragon" für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) nach der Übernahme des Geschäftskundenbereichs von ABN AMRO durch die Deutsche Bank in den Niederlanden.
- Analytierte bestehende Infrastruktur, Prozesse und Tools für das Management und die Kontrolle von Tools, Software und Anwendungen in einer globalen Unternehmensumgebung.
- Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen wie IT, Geschäftsentwicklung und Softwareentwicklung, um Informationen zu beschaffen und interne Kommunikation zu erleichtern.
- Erstellung, Aktualisierung und Verwaltung von hochwertigen Dokumentationen über IT-Infrastruktur, Tools, Softwareanforderungen und Probleme.
- Unterstützung bei der Dokumentation von Governance-Kontrollzielen und Kontrollanforderungen.
- Entwicklung von Use Cases und Geschäftsszenarien, einschließlich Mock-up-Modellierung und Workflow-Design.
- Lösung von Problemen bei der Integration von Geschäftsanwendungen, Offline-Fähigkeit und Leistung.
- Durch seine umfassende Analyse und Unterstützung trug er dazu bei, dass die Deutsche Bank AG und ABN AMRO Bank erfolgreich das Erasmus Darlehensbetriebssystem "Paragon" implementieren konnten, um den Bedürfnissen kleiner und mittlerer Unternehmen gerecht zu werden.

Prozessmanager

Commerzbank AG &
Dresdner Bank AG

Prozessoptimierung in der Filialbearbeitung nach der Fusion von zwei großen deutschen Banken

04/2010 – 12/2010
(0 j. 9 m.)
Frankfurt
Düsseldorf

- Modellerte, optimierte und dokumentierte kunden- und kontobezogene Geschäftsprozesse beider Banken unter Verwendung von Tools wie ADONIS und TopEase.
- Analytierte bestehende Prozesse anhand von Leistungsindikatoren zur Messung, Steuerung und Überwachung der Prozessleistung.
- Implementierte Prozessportale zur Genehmigung von Managementberichten und konzipierte Controlling-Berichte für projektbezogene Aufgaben im Bereich Bankdienstleistungen.
- Entwickelte Konzepte, Dokumentationen und Prozessbeschreibungen für die Filialabwicklung.
- Analytierte und setzte neue Prozesse auf, modellierte Zielprozesse und koordinierte deren Implementierung.
- Beteiligte sich an der Entwicklung eines Qualifizierungskonzepts für das Prozessmanagement.
- Durch seine aktive Beteiligung an der Analyse, Dokumentation und Optimierung bestehender Geschäftsprozesse sowie der Entwicklung neuer Prozesse im Filialbetrieb leistete er einen bedeutenden Beitrag zur erfolgreichen Integration der Commerzbank und Dresdner Bank.

**Prozessmanager /
Qualitätsmanagement
Auditor (ISO9001)**

Fraport AG &
Töchterunternehmen

Einführung und Weiterentwicklung eines integrierten Managementsystems (IMS) und eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO9001

11/2007 – 03/2010
(2 j. 4 m.)
Frankfurt
Hannover

- Modellerte, optimierte und dokumentierte kunden- und kontobezogene Geschäftsprozesse beider Banken unter Verwendung von Tools wie ADONIS und TopEase.
- Analytierte bestehende Prozesse anhand von Leistungsindikatoren zur Messung, Steuerung und Überwachung der Prozessleistung.
- Implementierte Prozessportale zur Genehmigung von Managementberichten und konzipierte Controlling-Berichte für projektbezogene Aufgaben im Bereich Bankdienstleistungen.
- Entwickelte Konzepte, Dokumentationen und Prozessbeschreibungen für die Filialabwicklung.
- Analytierte und setzte neue Prozesse auf, modellierte Zielprozesse und koordinierte deren Implementierung.
- Beteiligte sich an der Entwicklung eines Qualifizierungskonzepts für das Prozessmanagement.
- Durch seine aktive Beteiligung an der Analyse, Dokumentation und Optimierung bestehender Geschäftsprozesse sowie der Entwicklung neuer Prozesse im Filialbetrieb leistete er einen bedeutenden Beitrag zur erfolgreichen Integration der Commerzbank und Dresdner Bank.



Bildung

• Global Executive MBA	IESE Business School	Barcelona, New York, Silicon Valley, Shanghai, Sao Paulo	01/2015 – 06/2016 <i>(1 j. 6 m.)</i>
• Bachelor of Science in Wirtschaftsinformatik	Hochschule Frankfurt	Frankfurt am Main	09/2005 – 12/2010 <i>(5 j. 3 m.)</i>
• Studienkolleg	Johannes-Gutenberg-Universität	Mainz	01/2004 – 12/2004 <i>(1 j. 0 m.)</i>
• Dualer Abiturabschluss	Gymnasium Intisana und Internationale Baccalaureate Organisation (IBO)	Quito Genf	10/1988 – 07/2001 <i>(12 j. 9 m.)</i>

Zertifizierungen

• Digital Transformation und Künstliche Intelligenz Manager (laufend)	Frankfurt	2024
• IPMA - Level D - GPM - Zertifiziertes Projektmanagement professionell / Spezialist	Stuttgart	2014
• IREB Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level	München	2012
• Prince2 - Foundation Level	Stuttgart	2014
• Steinbeis Business Process Manager	Köln	2011
• Basiszertifikat für Projektmanagement GPM	Stuttgart	2011
• ITIL v3 Practitioner	Köln	2011
• Qualitätsmanagement Auditor – QMA – ISO 9001	Frankfurt	2010

Trainings

• Agiles Projektmanagement für eine komplexe Welt	Frankfurt	2021
• Lean Six Sigma Black Belt	Denver	2015
• Certified Valuation Analyst (CVA)	Wien	2013
• Lean Six Sigma Green Belt	London	2012
• BPM210: Essentials of Tibco Business Process Management	Frankfurt	2011
• Geschäftsprozess-modellierung mit ARIS	Frankfurt	2008

Sprachen

 Deutsch (fließend) ★★★★★	 Englisch (fließend) ★★★★★	 Spanisch (Muttersprache) ★★★★★
---	---	--

Kompetenzen

Unternehmensberatung	SWOT-Analyse, Porter's Five Forces, Balanced Scorecard, PESTEL-Analyse, Business Model Canvas, Value Chain Analysis	MS Office, Tableau, Power BI, MS Visio, Zoom
Projektmanagement:	Agile (Scrum, Kanban, SAFe), Wasserfall, PRINCE2, PMI's PMBOK	MS Project, Jira, Confluence, Asana, Smartsheet, MS Office
Anforderungsmanagement:	Use Case, UML, User Stories, Mock-Ups, Requirements Traceability Matrix (RTM)	Jira, Confluence, HP ALM
Prozessmanagement:	Six Sigma, Lean Management, Total Quality Management (TQM), Business Process Reengineering (BPR), BPMN, EPK	Aris, Adonis, Camunda, MS Visio, SAP Signavio, Tibco BPMN 210, TopEase
Qualitätsmanagement:	Kaizen, PDCA-Zyklus, TQM, Six Sigma	Minitab, Quality Companion, Ideagen Quality Management
Trainingsmanagement:	Blended Learning, E-Learning, Classroom Training	Cornerstone, Zoom, Articulate 360, Adobe Captive, Miro, Conceptboard
Software-Entwicklung:	Agile Development, DevOps, Extreme Programming (XP), Software Development Life Cycle (SDLC), ITIL	Visual Basic, ABAP, Java, JavaScript, PHP, Python, PowerShell, C, C++, HTML, CSS, Oracle SQL, MySQL
Digitale Transformation:	Design Thinking, Lean Startup, Digital Maturity Models, Capability Maturity Model Integration (CMMI)	MS Azure, Amazon Web Services (AWS), Salesforce, Google Cloud Platform (GCP), COBIT