



TERRY AYERVE

BILDUNG

- IESE Business School, Barcelona-Spain, **Global Executive MBA** — 2015-2016
- Hochschule Frankfurt, Frankfurt-Deutschland, **Bachelor of Science in Wirtschaftsinformatik** — 2005-2010
- Johannes Gutenberg University, Mainz-Deutschland, **Studienkolleg** — 2004-2005

BERUFLICHE ERFAHRUNGEN

Projekt: Konzernweiten Sanktionstrainings und Kommunikation

Strategie: Ausbildung- und Kommunikationsstrategie **Rolle:** Projektleiter & Training Manager

Industrie: Financial Services, Compliance, **Mandant:** Deutsche Bank AG
AML, KYC, Sanktionen und Embargos
Frankfurt & London, 10/2017 – 02/2020

- Sicherstellung der Einhaltung von Terminen, Funktionalität und Qualität
- Regelmäßige Berichterstattung vom Projektstatus an das Programmmanagement
- Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden des Finanzsektors (z.B. Federal Reserve Bank of New York, Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)).
- Umsetzung von Trainings- und Kommunikationsstrategien
- Analyse und Bewertung von Trainings- und Kommunikationsmaßnahmen im Hinblick auf die Steigerung von Leistung und Effizienz
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Schulungen an allen Standorten weltweit zu Sanktionen und Embargos
- Management, Optimierung und Durchführung von Kommunikationsaktivitäten über traditionelle und digitale Kanäle über die interne und externe Sanktionslandschaft.

Projekt: Neue Verwaltungssoftware für die Ausländerbehörde und die KFZ Zulassungsstelle

Strategie: IT Strategie **Rolle:** Projektleiter
Industrie: Öffentlicher Dienst **Mandant:** Landeshauptstadt München – Kreisverwaltungsreferat

München, 10/2015 bis 05/2016

- Konzeption eines eigenen Projektmanagement-Tools mit Excel für andere Projekte in der Landeshauptstadt München
- Konzeption und Umsetzung des Anforderungsmanagements für die vollständige Abwicklung von ausländerrechtlichen Geschäftsprozessen ohne Medienbrüche mit einer elektronischen Akte.
- Bestehende Status- und Prozessmodellierung in ADONIS zur anschließenden Optimierung in der Fahrzeugzulassungsbehörde
- Analyse zur Eigenfertigung (make) oder Fremdbeschaffung (buy) eines Fachverfahrens für die Ausländerbehörde
- Durchführung von Prozess-, Anforderungs- und Gap-Analysen



PERSÖNLICHES

- Verheiratet
- Geboren am 25. April 1982 in Quito-Ecuador
- Staatsangehörigkeit: Deutsch und Ecuadorianisch

BRANCHEN / INDUSTRIEN

- Finanzdienst (Banken)
- Luft- und Raumfahrt
- Öffentlicher Dienst

SPEZIALISIERUNGEN

- Projektmanagement
- Geschäftsprozessmanagement
- Training Management
- Kommunikationsmanagement
- Business Analyse

BUSINESS ERFAHRUNGEN

- Retail banking, Credit Risk Mgmt., Online- & Mobile banking
- Compliance (KYC, NCA, Name List Screening, TX Monitoring, Sanktionen & Embargos)
- Flughafen Management
- Ausländerbehörde & KFZ-Zulassungsstelle

ZERTIFIKATE

- CVA
- Six Sigma Black Belt
- GPM IPMA Level D
- Steinbeis BPM
- Prince2-, ITIL v3-, IREB – Foundation

SPACHEN

- Deutsch (fließend)
- Englisch (fließend)
- Spanisch (fließend)



Projekt: Merger von zwei großen deutschen Banken – Compliance-IT: “Know Your Customer”

Strategie: Transaktionsstrategie

Rolle: Projektleiter & Business Analyst

Industrie: Finanzdienstleistungen,
Compliance, AML, KYC, Sanktionen und
Embargos

Mandant: Deutsche Bank AG & Postbank AG

Eschborn, 03/2014 bis 12/2014

- Regelmäßige Diskussion des Projekt-Updates und offener Fragen mit Stakeholdern beider Banken
- Optimierung externer Listen für KYC/AML-Checks (World-Check, Thomson Reuters, Dow Jones, etc.) innerhalb von PCR-Norkom
- Konzeption und Implementierung des Anforderungsmanagements für die neue NLS-Software
- Dokumentation aller Fehler, Change Requests, Testfälle und deren Status mit dem Entwicklungs- und Testteam. (Confluence / Jira / HP Application Lifecycle Management)
- Analyse für Eigenproduktion (Make) oder Fremdbeschaffung (Buy) oder Anpassung eines der bestehenden NLS-Tools von einer der beiden Banken (PCR-Norkom oder Embargoagent).
- Kundenstammdatenanalyse (SQL)

Projekt: Online Produktantragsformulare in Ecommerce & Multi Mobile bei Retail Banking

Strategie: Online & Mobile Banking Strategie

Rolle: Projektleiter & Business Analyst

Industrie: Finanzdienstleistungen, Online & Mobile
Banking

Mandant: Deutsche Bank AG, Berliner Bank & Norsibank

Frankfurt, 04/2013 bis 12/2013

- Regelmäßige Diskussion des Projekt-Updates und der offenen Fragen mit Stakeholdern aus allen drei Banken und dem Programm-Management.
- Sicherstellung der Einhaltung von Terminen, Funktionalität und Qualität
- Konzeption und Implementierung des Anforderungsmanagements für eine homogene Entwicklungsplattform und Testprozesse für verschiedene mobile Betriebssysteme. (iOS/ Swift und Google Android/ Java / Apache / HTML5)
- Dokumentation aller Fehler, Change Requests, Testfälle und deren Status mit dem Entwicklungs- und Testteam. (Confluence / Jira)
- Management und Koordination verschiedener Lieferanten (Zeros&Ones, SinnerSchrader, Uniquare, Next-Audience, Echternacht, GFT) in Deutschland und anderen Ländern (z.B. Spanien, Tschechien, UK)
- Entwicklung und Implementierung von Softwaretests
- Lösung von Problemen bei der Integration von Geschäftsanwendungen, Offlinefähigkeit, Caching und Performance

Projekt: Derivative Exposure System – Counterparty Credit Risk

Strategie: Investment Banking Strategie

Rolle: Projektleiter & Business Analyst

Industrie: Finanzdienstleistungen, Investment Banking –
Counterparty Credit Risk

Mandant: Deutsche Bank AG

Frankfurt, 12/2012 bis 03/2013

- Ich habe einen Arbeitskollegen für vier Monaten während seiner Elternzeit vertreten. Nach nur zwei Wochen Einarbeitung habe ich mich selbständig eingearbeitet und somit das Projekt Team und Externe Gruppen (Kunde und dritte Parteien) Zielführend weitergeführt
- Sicherstellung der Einhaltung von Termine, Funktionalität und Qualität
- Regelmäßige Reporting vom Projektstatus an dem Programm Management
- Schaffen eines nahtlosen Überganges bei der Übernahme des Projekts
- Konzeption und Implementierung des Anforderungsmanagements für ein modernes Matrix-Derivate Exposure System (Matrix-NG, DB Credit Default Engine (dbCDE), DB Aligned Risk Technology Reporting System (dbArtos), dbAnalytics) zur Unterstützung der Risikoabteilung der DB, um Basel III-fähig zu werden und neben den aktuellen Kreditrisikoanforderungen auch die Anforderungen an die Generierung von Marktrisikofaktoren zu erfüllen.
- Dokumentierung aller Fehler, Change Requests, Testfälle und Verfolgung deren Status mit dem Entwicklungs- und Testteam. (Confluence / Jira)



Projekt: Echtzeit-Screening & Transaktions-Screening - Zahlungen

Strategie: Compliance-Strategie

Rolle: Projektleiter & Business Analyst

Industrie: Finanzdienstleistungen, Compliance, AML, KYC, Sanktionen und Embargos

Mandant: Barclaycard Deutschland – Barclays Bank Irland PLC
Hamburg

Hamburg, 01/2011 bis 11/2011

- Sicherstellen, dass Termine, Funktionalität und Qualität eingehalten werden
- Regelmäßige Berichterstattung vom Projektstatus an das Programmmanagement in Deutschland und Großbritannien
- Entwurf und Implementierung von Anforderungsmanagement für die neue Art und Weise der Prüfung/Überprüfung neuer und bestehender Kunden und Zahlungen von Kreditkarten (Oracle Enterprise Data Quality (OEDQ), Case Management Workflow Tool, Barclays Enterprise Middleware (BEM), SOAP über HTTPS usw.)
- Konzeption und Implementierung von Anforderungsmanagement für die neue Art der Auditierung/Screening von Transaktionen (Zahlungsverkehr).
- Management und Koordination verschiedener Lieferanten (Bancos, Staffware, Scalaris, Prime, etc.) in Deutschland und anderen Ländern (z.B. UK, Indien, etc.).
- Dokumentation aller Fehler, Änderungswünsche, Testfälle und Verfolgung ihres Status mit dem Entwicklungs- und Testteam.

Projekt: Erasmus Darlehensbetriebssysteme (LOS) „Paragon“ für kleine und mittlere Unternehmen (KMU)

Strategie: Transaktionsstrategie

Strategie: Transaktionsstrategie

Industrie: Finanzdienstleistungen, Retail Banking – Kreditvergabe

Mandant: Deutsche Bank & ABN AMRO

Amsterdam & Sulzbach, 01/2011 bis 11/2011

- Analyse der bestehenden Infrastruktur, Prozesse und Tools für das Management und die Kontrolle von Tools, Software und Anwendungen und deren Anforderungen in einer globalen Unternehmensumgebung.
- Partner für Informationsbeschaffung und interne Kommunikation für IT-, Geschäfts- und IT-Abteilungen, Softwareentwickler und -entwickler sowie andere intern relevante Interessengruppen.
- Erstellung, Aktualisierung und Verwaltung hochwertiger Dokumentationen über IT-Infrastruktur, Tools, Softwareanforderungen und Probleme.
- Unterstützung bei der Dokumentation von Governance-Kontrollzielen und Kontrollanforderungen.
- Erstellung von Use Cases und Geschäftsszenarien (inkl. Mock-up-Modellierung und Workflow-Design)
- Lösung von Problemen bei der Integration von Geschäftsanwendungen, Offlinefähigkeit und Leistung

Projekt: Prozessmanagement im Bereich Filialabwicklung bei der Fusion von zwei großen deutschen Banken

Strategie: Transaktionsstrategie

Rolle: Prozessmanager

Industrie: Finanzdienstleistungen, Retail Banking – Filialabwicklung

Mandant: Commerzbank AG & Dresdner Bank AG

Frankfurt, 04/2010 bis 12/2010

- Modellierung, Optimierung und Dokumentation der kunden- und kontenbezogenen Geschäftsprozesse beider Banken (ADONIS, TopEase)
- Analyse bestehender Prozesse mit Leistungsindikatoren zu deren Messung, Steuerung und Überwachung
- Die Implementierung von Prozessportalen zur Genehmigung von Managementberichten sowie die Konzeption von Controlling-Berichten für projektbezogene Aufgaben im Bereich Bankdienstleistungen.
- Einbeziehung von Prozessen zur weiteren Analyse, um neue Prozesse aufzusetzen, Zielprozesse zu modellieren und zu koordinieren.
- Entwicklung von Konzepten, Dokumentationen und Prozessbeschreibungen

Projekt: Managementsysteme Für Qualität; Arbeits- Und Umweltschutz

Strategie: Managementsystemstrategie

Rolle: Prozessmanager und Qualitätsmanagement Auditor

Industrie: Luftfahrt, Flughafen Management

Mandant: Fraport AG & Flughafen Hannover

Frankfurt, 12/2007 bis 02/2010

- Durchführung von internen Audits zur kontinuierlichen Überwachung und Optimierung der Prozesse
- Umsetzung der Anforderungen und Gap-Analysen & Entwicklung von Konzepten, Dokumentationen und Prozessbeschreibungen
- Modellierung, Optimierung und Dokumentation von Geschäftsprozessen (ARIS)
- Begleitung der Zertifizierung (ISO 9001)
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Trainingskursen
- Erarbeitung von Handlungsempfehlungen aus den Ergebnissen der Zertifizierung oder des internen Audits
- Einbeziehung von Prozessen zur weiteren Analyse, um neue Prozesse aufzusetzen, Zielprozesse zu modellieren und zu koordinieren.



WEITERBILDUNGEN

- **Lean Six Sigma Black Label** (*Denver-US, 2015*) || Teilnahmezertifikat
- **IPMA - Level D - GPM - Certified Project Management professional / specialist** (*Köln-DE, 2014*) || Zertifikat
- **Steinbeis Certified Business Process Manager** (*Köln-DE, 2011*) || Zertifikat
- **Prince2 - Foundation** (*Stuttgart-DE, 2011*) || Zertifikat
- **FRM - Financial Risk Manager** (*Frankfurt-DE, 2013*) || Training (Zertifizierung offen)
- **Networked working with MS Project and MS Project Server** (*London-UK, 2012*) || Teilnahmezertifikat
- **BPM210: Essentials of Tibco Business Process Management** (*Frankfurt-DE, 2011*) || Zertifikat
- **Quality Management Auditor - ISO 9001** (*Frankfurt-DE, 2008*) || Zertifikat
- **CVA - Certified Valuation Analyst** (*Wien-AU, 2013*) || Teilnahmezertifikat
- **IREB Certified Professional for Requirements Engineering** (*München-DE, 2011*) || Zertifikat
- **ITIL 3 - Foundation** (*Köln-DE, 2011*) || Zertifikat
- **Business Process Modelling with ARIS** (*Frankfurt-DE, 2007*) || Zertifikat